

A través de la Oficina de Servicio al Ciudadano se busca acercar al usuario a la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá D.C. con el propósito de mejorar la calidad, oportunidad y eficiencia de sus servicios. La Entidad es consciente de que la ciudadanía es el eje de la función pública, por eso sus esfuerzos están encaminados a satisfacer las necesidades de sus usuarios. Por lo anterior, en la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá D.C. se ha conformado un equipo para servir a la comunidad desde la Oficina de Servicio al Ciudadano, mediante la Resolución interna 736 del 28 de junio de 2019.

- **Diagnóstico servicio a la ciudadanía**
- **Caracterización población usuaria y grupos de interés 2024 F**
- **Calidad 2024**
- **Diagnóstico servicio a la ciudadanía**
- **Caracterización población usuaria y grupos de interés 2024 F**
- **Calidad 2025**
- **Consulta la Resolución 736 de 2022**
- **Calidad 2022**
- **Diagnóstico Relacionamiento Integral con la Ciudadania 2025**
- **Estrategia servicio a la ciudadanía 2025-2026 V.1**
- **Buenas practicas del servicio 2025**